

# Rollenspiel im Informatikunterricht: Netiquette

## 1 Einleitung

Die Netiquette stellt ein Regelwerk für angemessene Kommunikation in Onlinekontexten dar und ist Bestandteil diverser Rahmenlehrpläne für das Fach Informatik. Als Kompetenz steht nicht allein die Kenntnis der Regeln, sondern die gezielte Anwendung in entsprechenden Kommunikationssituationen im Fokus. Um diese Handlungskompetenz bestmöglich zu erwerben, bietet sich die Einbettung in eine passende Handlungssituation an. Dies ist die Grundidee der im Folgenden vorgestellten Unterrichtseinheit.

## 2 Methodik

Um die Notwendigkeit von Verhaltensregeln in digitalen Räumen authentisch zu motivieren, wird die Kopfstandmethode mit dem Rollenspiel kombiniert: Durch die Einnahme von bestimmten Rollen, die bewusst Netiquette-Regeln verletzen, in einem fiktiven Forum wird eine Kommunikationssituation geschaffen, die digital, schriftlich und anonym ist, womit sie als realitätsnah wahrgenommen werden kann. In jedem virtuellen Forum führen jeweils vier SuS eine Diskussion mit folgenden Rollen: Der Threadersteller (TE) initiiert die Diskussion und schildert sein moralisches Dilemma in einem fiktionalen IT-Forum. Dabei steigt der Landwirt (LW) in die Diskussion ein und macht seine Position mit langen Beiträgen und Multiposts deutlich. Als Gegenposition tritt der Pazifist (PZ) auf, der mit Beleidigungen und Verwendung von Capslock negativ auffällt. Ergänzt wird die Debatte durch themenfremde Beiträge des Immobilieninteressenten (IM). Durch Nichtbesetzung der IM-Rolle oder den Einsatz des Jokers (JK) kann die Gruppengröße auf 3-5 SuS angepasst werden, um auf verschiedene SuS-Konstellationen reagieren zu können. Die SuS selbst wissen weder, welche Verhaltensweisen die Rollenblätter der anderen enthalten, noch welche SuS sich

hinter den Pseudonymen verbergen. Dadurch, dass nur schriftliche Forenbeiträge Ausdruck der Rolle werden können, sind die Ergebnisse der Diskussionen beobachtbar und sicherbar. Darüber hinaus wird SuS die Möglichkeit geboten, kreativ in ihrer Rolle aufzugehen. SuS mit geringeren Sprachkompetenzen dienen Beispielbeiträge als Scaffolding. Am Ende der Diskussionsphase können die Auswirkungen des Verhaltens diskutiert und induktiv Netiquette-Regeln abgeleitet werden.

### 3 Vorbereitung

Zur Durchführung der Unterrichtseinheit ist die Einrichtung eines anonymen Forums erforderlich bzw. die Nutzung eines regulären Forums mit anonymen Accounts. Dazu kann beispielsweise der Forenbereich eines eingesetzten Lernmanagementsystems verwendet werden. Jedem teilnehmenden SuS muss ein Account zugewiesen werden und die Forenstruktur sollte so angelegt sein, dass jeder Gruppe ein Thread zugewiesen wird. Die SuS sollten in Vierergruppen eingeteilt werden, aber auch Gruppenstärken von drei oder fünf sind möglich. Jede Rolle sollte in einem Thread maximal einmal vorhanden sein, wobei die Verteilung der Rolle TE zwingend erforderlich ist. Nach Einrichtung der Foren und Einteilung der SuS in Gruppen sollten die Arbeitsblätter mit Rollen, Threadzuteilung und Zugangsdaten individualisiert werden. Zusätzlich sollten die SuS darauf hingewiesen werden, sich rollengerecht zu verhalten, nur in ihrem zugewiesenen Thread zu posten, ausschließlich über das Forum zu kommunizieren und je nach technischer Umsetzung den Thread vor Verfassen eines Beitrags zu aktualisieren.

## 4 Erwartungshorizont

Rolle, die verstößt	Regel:
TE (Thread- ersteller)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Netzbeiträge sollten an angemessenen Orten (Unterforen) erstellt werden</li> <li>– Satzzeichen sind auf das nötige zu beschränken, Plenks zu vermeiden</li> <li>– Persönliche Informationen sollten nicht öffentlich geteilt werden</li> </ul>
LW (Landwirt)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Es sollte Expertenwissen geteilt werden</li> <li>– Die Zeit der anderen sollte respektiert werden</li> <li>– Mehrfache Posts hintereinander sind zu vermeiden (Multiposts)</li> </ul>
PZ (Pazifist)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Der Einsatz von Capslock ist zu vermeiden</li> <li>– Streitigkeiten/Beleidigungen sollten vermieden werden</li> <li>– Es sollte kein Machtmissbrauch stattfinden</li> </ul>
IM (Immobilien- makler)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Auf angemessene Grammatik ist zu achten</li> <li>– Posts sollten präzise/themenangemessen sein</li> <li>– Spam ist zu vermeiden</li> </ul>
JK (Joker)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Streitigkeiten/Beleidigungen sollten vermieden werden</li> <li>– Kein ungefragtes Platzieren von Werbung</li> <li>– Spam ist zu vermeiden</li> </ul>

# Forkstacker – Emil Anonym (TE)

## Aufgabe:

Lies dir diese Aufgabenstellung, deine Rolle und dein Verhalten genau durch.

Logge dich anschließend mit den Zugangsdaten ein und navigiere im Bereich **Forkstacker** in das *Unterforum – Netzwerkprotokolle*. Erstelle dort gemäß deines Verhaltens ein neues Thema, in das du den unten stehenden Startpost einfügst. Für deine nachfolgenden Diskussionsbeiträge kannst du auf die Beispielbeiträge zurückgreifen oder eigene verfassen. Erstelle in der dort stattfindenden Diskussion **mindestens 3 Beiträge**, die deiner **Rolle** und deinem **Verhalten** entsprechen. Vergiss nicht, stets das Forum mit **F5** zu aktualisieren, um den aktuellen Stand abzurufen.

### Deine Rolle

Du bist Emil Anonym, Programmierer in der mittelständischen Firma WPI Corp. am Standort Berlin und Spezialist für die sichere Implementation von Kommunikationsprotokollen. Dein Job wird gut bezahlt und macht dir Freude. Bald steht ein spannendes Projekt an: WPI Corp. soll gemeinsam mit Althoff Maschinenbau Drohnen entwickeln, die Getreide automatisiert aussäen können. Als du erfährst, dass Althoff Technologien an das Militärunternehmen drone-solutions verkauft, bekommst du Bedenken, dass dein Code möglicherweise in Militärdrohnen eingesetzt wird, die Sprengkörper anstatt Saatgut abwerfen. Dein Chef, der selbst moralisch fragwürdige Entscheidungen trifft, möchte das nicht ausschließen. Allerdings hast du eine kleine Familie und bist auf den Job angewiesen. In deiner Verzweiflung wendest du dich an das Programmiererforum *Forkstacker*...

### Dein Verhalten

- Du erstellst einen neuen Thread mit dem Titel *Problem* im falschen Unterforum (Netzwerkprotokolle).
- Du nutzt gerne viele Satzzeichen (!!!).
- Du denkst, dass in einem anonymen Forum auch sensible Informationen geteilt werden können.

### Zugangsdaten

Anmeldename:  
Kennwort:



## Dein Startpost

Liebe Forumsgemeinde, ich habe erfahren, dass die Firma WPI Corp., bei der ich arbeite, für ein Projekt mit dem Maschinenbaubetrieb Althoff kooperiert (ist eigentlich noch geheim, also psst !!!!). Das Projekt ist eigentlich ein sehr nützliches, denn wir stellen intelligente Drohnen zur automatisierten Aussaat her und könnten damit in manchen Regionen die Nahrungsversorgung verbessern. Allerdings arbeitet Althoff mit dem Militärunternehmen drone-solutions zusammen und ich kann nicht ausschließen, dass mein Code auch irgendwann dort landet. Was soll ich tun ??? Kann ich eine Weiterarbeit moralisch verantworten ??? Ich wohne im Berliner Brunnenviertel, da können wir uns die Miete nicht leisten, wenn ich kündige !!!!

## Beispielbeiträge

- Ich bin mit meinem Foto auf der Unternehmenswebseite vertreten ..... Sobald man "Kommunikationstechnologie" anklickt sieht man mein Bild ..... Das fällt doch sofort auf mich zurück, wenn das irgendwie irgendwann rauskommt ..... Da komme ich dann nicht mehr raus !!!
- Mein Chef fährt einen Benz aus Schwarzgeldern, der hat da kein Verständnis !!!!

# Forkstacker – Flora Anonym (LW)

## Aufgabe:

Lies dir diese Aufgabenstellung, deine Rolle und dein Verhalten genau durch.

Logge dich anschließend mit den Zugangsdaten ein und navigiere im Bereich **Forkstacker** in das *Unterforum – Netzwerkprotokolle*. Warte ab, bis dort ein Thread erstellt worden ist und klinke dich in die Diskussion ein. Dabei kannst du auch auf die untenstehenden Beispielbeiträge zurückgreifen. Erstelle in der dort stattfindenden Diskussion **mindestens 3 Beiträge**, die deiner **Rolle** und deinem **Verhalten** entsprechen. Vergiss nicht, stets das Forum mit **F5** zu aktualisieren, um den aktuellen Stand abzurufen.

### Deine Rolle

Du bist Flora Anonym. In deiner Freizeit engagierst du dich gegen Welthunger und diskutierst gerne im Programmiererforum Forkstacker zu politischen Themen. Du kannst zwar nicht programmieren, aber findest die User und Diskussionen dort sehr interessant. Als eines Tages ein dir unbekannter User die Hilfe des Forums ersucht, bist du sofort zur Stelle. Er berichtet von der Entwicklung von Aussaatdrohnen, die du als große Chance im Kampf gegen den Welthunger siehst. Begeistert möchtest du ihn davon überzeugen, das Projekt auf keinen Fall aufzugeben...

### Dein Verhalten

- Du gibst zwar offen zu, keine Ahnung vom Programmieren zu haben, aber das hält dich nicht davon ab, fachliche Einschätzungen abzugeben.
- Du verfasst gerne zu lange Beiträge und erwartest, dass jeder die Zeit hat, sie zu lesen.
- Du postest gerne mehrfach hintereinander (Multiposts), weil du manchmal noch etwas hinzufügen möchtest.

### Zugangsdaten

Anmeldename:

Kennwort:

## Beispielbeiträge

- Also eigentlich habe ich keine Ahnung, wie man eine Drohne programmiert, aber wenn du das nur für Saatgut programmierst, dann kommt da auch nur Saatgut raus! Es heißt zwar Schwerter zu Pflugscharen, aber deswegen doch nicht gleich Getreidekörner zu Streumunition. Das ist ja wirklich absurd. Das muss man sich mal vorstellen. Getreide kann gar nicht gefährlich sein. Programmier doch einfach, dass die Drohne abstürzt, wenn sie Sprengkörper abwirft. Du scheinst ja gutes Geld zu verdienen, dann musst du das auch können!
- Leute, es geht hier Getreide! Damit können wir Menschen ernähren. Was meinst du, was das für eine Arbeitserleichterung ist. Damals 1987 habe ich in diversen Entwicklungsländern mit meiner Organisation Brunnen gebaut und Reis angepflanzt. Der steht da noch heute. Aber was das für eine Arbeit ist, immer mit dem Spaten auf dem Rücken. Und die Sonne! Die scheint den ganzen Tag. Was meint ihr wohl wie müselig sowas ist. Das könnt ihr euch gar nicht vorstellen. Immer nur programmieren, programmieren. Davon wächst kein Grashalm. Und wie das Getreide riecht am frühen Morgen! Ihr macht euch gar keine Vorstellungen. Man sollte euch verpflichten mal ein Jahr lang Getreide anzubauen! Ihr würdet definitiv merken, warum es diese Drohnen braucht! Was man da an Arbeit sparen kann. Da könnte man im Schatten sitzen und den Drohnen zuschauen! Das könnte ich mir vorstellen! Einfach mal in den sauren Apfel beißen und Arbeit leisten, die die Menschheit voranbringt. Was sagt ihr denn euren Enkeln, wenn die euch Fragen, wo ihr wart, als die Menschen dort hungerten? Schaltanlagen zur Herstellung von Türdichtungen programmieren! Nein, das bringt doch keinen Lebenssinn. Ihr müsst euch öffnen und ja sagen zum Brot. Es heißt "Brot für die Welt" und nicht "Meine unbegründeten Ängste stehen über allem". Aber wer noch nie sein Berlin verlassen hat, der blickt diese Zusammenhänge natürlich nicht. Mal über den Tellerrand hinausschauen und am besten noch etwas auf den Teller bringen! So stelle ich mir das vor!
- Was mir noch eingefallen ist: Du bist doch nur ein Programmierer in deinem Unternehmen. Wie viel Verantwortung trägst du da schon? Und selbst wenn, es ist doch ein guter Zweck! Habe ich schon erzählt, wie ich damals Reis angebaut habe? Wenn man das automatisieren könnte. Welch herrlicher Gedanke! Und der Duft vom Getreide am frühen Morgen, das muss man erlebt haben!

# Forkstacker – Diana Anonym (PZ)

## Aufgabe:

Lies dir diese Aufgabenstellung, deine Rolle und dein Verhalten genau durch.

Logge dich anschließend mit den Zugangsdaten ein und navigiere im Bereich **Forkstacker** in das *Unterforum – Netzwerkprotokolle*. Warte ab, bis dort ein Thread erstellt worden ist und klinke dich in die Diskussion ein. Dabei kannst du auch auf die untenstehenden Beispielbeiträge zurückgreifen. Erstelle in der dort stattfindenden Diskussion **mindestens 3 Beiträge**, die deiner **Rolle** und deinem **Verhalten** entsprechen. Vergiss nicht, stets das Forum mit **F5** zu aktualisieren, um den aktuellen Stand abzurufen.

### Deine Rolle

Du bist Diana Anonym und überzeugter Pazifist. Wenn du nicht gerade den Blog deiner politischen Organisation, die sich für den Weltfrieden einsetzt, pflegst, verfasst du gerne Beiträge in den Diskussionsforen von Nachrichtenseiten, aber auch bei Forkstacker (dein Bruder ist dort Administrator). Als eines Tages ein dir unbekannter Nutzer die Hilfe des Forums ersucht, um seine moralischen Bedenken bei der Entwicklung von Militärsoftware ausräumen zu lassen, wirst du sauer. Vollkommen emotionsgeladen versuchst du den Threadersteller und die anderen Nutzer von deiner Meinung zu überzeugen...

### Dein Verhalten

- Du schreibst in CAPSLOCK, wenn du emotional wirst.
- Du beleidigst User, die eine andere Meinung vertreten mit Begriffen wie Hampelmann/Wurst/Esel/Schaf/Schwein/Affe/...
- Du bedrohst User, die dir nicht gefallen mit einem Forumsbann durch deinen Bruder.

### Zugangsdaten

Anmeldename:

Kennwort:

## Beispielbeiträge

- Ich glaube mir PLATZT DIE HUTSCHNUR. DA KRIEGE ICH SO EINE KRAWATTE! Wie kann man denn nur eine Sekunde darüber nachdenken, seine HÄNDE IN BLUT ZU WASCHEN. Du bist VERANTWORTLICH! Verlass sofort die Firma und geh im Supermarkt REGALE EINRÄUMEN! DANN LEISTEST DU VIELLEICHT EINMAL WAS SINNVOLLES! MANN MANN MANN
- WAS BIST DU EIGENTLICH FÜR EIN EIMER? Wer hat dich denn gefragt? GEH MAL DEINEN REIS ANBAUEN DU HAMPELMANN! Wenn es dann STREUMUNITION AUS DEN DROHNEN REGNET, KANNST DU DEIN GETREIDE MIT DEM BESEN ERNTEN! Kein Wunder, dass du Getreide so magst, du SCHAF! MÄÄÄH
- HE DU ESEL, sieh zu, dass du dein Unternehmen unterschwellig sabotierst. MAL EIN PAAR BUGS IMPLEMENTIEREN. MENSCHENLEBEN HÄNGEN DAVON AB! WENN ICH NÄCHSTE WOCHE NOCH DEIN WURSTGESICHT AUF DER WEBSEITE DER WPI CORP SEHE, DANN SORGE ICH SCHON DAFÜR, DASS MEIN BRUDER DEINEN ACCOUNT HIER HOCHKANT RAUSSCHMEISST!

# Forkstacker – Maxim Anonym (IM)

## Aufgabe:

Lies dir diese Aufgabenstellung, deine Rolle und dein Verhalten genau durch.

Logge dich anschließend mit den Zugangsdaten ein und navigiere im Bereich **Forkstacker** in das *Unterforum – Netzwerkprotokolle*. Warte ab, bis dort ein Thread erstellt worden ist und klinke dich in die Diskussion ein. Dabei kannst du auch auf die untenstehenden Beispielbeiträge zurückgreifen. Erstelle in der dort stattfindenden Diskussion **mindestens 3 Beiträge**, die deiner **Rolle** und deinem **Verhalten** entsprechen. Vergiss nicht, stets das Forum mit **F5** zu aktualisieren, um den aktuellen Stand abzurufen.

### Deine Rolle

Du bist Maxim Anonym, wohnst in Berlin und streifst ziellos durch die Foren des Internets. Du entdeckst im Forum Forkstacker einen Thread, in dem es um irgendwas mit Programmieren und Drohnen geht. Das Thema ist für dich nicht sonderlich spannend, aber da du gerade eine Wohnung in Berlin Mitte suchst, ist dein Interesse geweckt. Halbherzig schaltest du dich in die Diskussion ein, obwohl es dir eigentlich nur um die Wohnung geht...

### Dein Verhalten

- Du bist der Meinung, dass gute Grammatik ein einengendes Korsett ist, und schreibst, wie dir der Mund gewachsen ist, ohne auf Satzzeichen und Groß-/Kleinschreibung zu achten.
- Du verfasst einen Beitrag, der sich nur ganz kurz und allgemein mit dem Thema des Threads beschäftigt, um den Fokus auf deine Wohnungssuche zu legen.
- Du versuchst den Threadersteller mehrfach danach zu fragen, ob du seine Wohnung übernehmen könntest, wenn er seinen Job kündigt.

### Zugangsdaten

Anmeldename:

Kennwort:

## Beispielbeiträge

- hallo ich finde drohnen sind generell eine belästigung für uns menschen kündigen sie einfach besser fürs gewissen und sie hätten direkt einen interessenten für ihre wohnung
- ja hallo ich bins nochmal wie siehts denn aus mit der wohnung kündigung schon unterschrieben dann einfach bei mir melden ich zahle gut und bin zuverlässig schufa alles tip top auf mich ist verlass
- haben sie es sich jetzt überlegt sie sehen doch dass alle ihre kündigung hier wollen ziehen sie aufs dorf und ernten einfach getreide ich übernehme die wohnung gerne was soll die denn kosten ich zahle bar nur bares ist wahres hehe

# Forkstacker – Richard Anonym (JK)

## Aufgabe:

Lies dir diese Aufgabenstellung, deine Rolle und dein Verhalten genau durch.

Logge dich anschließend mit den Zugangsdaten ein und navigiere im Bereich **Forkstacker** in das *Unterforum – Netzwerkprotokolle*. Warte ab, bis dort ein Thread erstellt worden ist und klinke dich in die Diskussion ein. Dabei kannst du auch auf die untenstehenden Beispielbeiträge zurückgreifen. Erstelle in der dort stattfindenden Diskussion **mindestens 3 Beiträge**, die deiner **Rolle** und deinem **Verhalten** entsprechen. Vergiss nicht, stets das Forum mit **F5** zu aktualisieren, um den aktuellen Stand abzurufen.

### Deine Rolle

Du bist Richard Anonym und wurdest schon mehrfach aus dem Forum Forkstacker geworfen. Nichtsdestotrotz erstellst du immer neue Accounts, um die Nutzer gezielt zu provozieren und aufzustacheln. Das bereitet dir Freude. Außerdem siehst du darin eine Möglichkeit für deinen Gruppenchat zu werben, der schnelles Geld aus Aktien verspricht, aber eigentlich nur einem Schneeballsystem folgt. Als eines Tages in einem Thema börsennotierte Unternehmen erwähnt werden, ist dein Interesse schnell geweckt und du steigst in die Diskussion ein...

### Dein Verhalten

- Du legst dich gezielt mit anderen Nutzern an, ohne das eigentliche Thema des Threads zu beachten.
- Du verbreitest Werbung für deinen Gruppenchat "Schneekönige" und versuchst die Nutzer für die Gruppe zu gewinnen.
- Du postest den selben Beitrag mehrfach an unterschiedlichen Stellen, um die Aufmerksamkeit für deine Gruppe zu steigern.

### Zugangsdaten

Anmeldename:

Kennwort:

## Beispielbeiträge

- Wenn dir Geld so wichtig ist, dann solltest du es vermehren. Ich habe da eine kleine Gruppe (die Schneekönige), in der ich dir wichtige Tipps geben kann. Der erste ist gratis: WPI Corp verlassen und als Aktionär bei drone-solutions werden... Win-Win-Win! Schreib mir einfach!
- Jetzt halt doch mal kurz die Luft an! Genveränderter Mais! Das ist die Lösung für die Agrarwirtschaft, dann gibts auch keine komischen Drohnen mehr. Komm in meinen Gruppenchat zu den Schneekönigen und erfahre welche Agrarkonzerne jetzt steil gehen!
- Jetzt pack doch mal die Trillerpfeife wieder ein! Es geht hier in erster Linie um Geld. Wenn du zu den Schneekönigen kommst, verrate ich dir, mit welchen Aktien du deine Friedenspfeife am besten stopfst!