

Antipatterns: Analysis Paralysis und Corncob

Christian Becker

cbecker@informatik.hu-berlin.de

8. Februar 2002

Kontext: Analysis Paralysis

- objektorientierte Analyse zerlegt Probleme in ihre Bestandteile
- keine Regel für den Grad der Aufteilung
- angestrebte „Vollständigkeit“ der Zerlegung und Überbewertung der Analyse führen zu Stillstand ...

Überblick: Analysis Paralysis

Alias:	Wasserfall, Process Mismatch
Zuordnung:	Management-Antipattern
Auftreten:	systemweit
Gründe:	Stolz, Beschränktheit, Kurzsichtigkeit
Schlüsselsätze:	„Wir müssen diese Analyse wiederholen um objektorientierter zu werden.“ „Bevor wir anfangen Code zu schreiben müssen Analyse und Design fertig sein.“

Symptome/Problem:

- Analyse wird unabsehbar oft wiederholt durchgeführt:
 - kein Voranschreiten des Projektes
- Design- und Implementationsentscheidung fließen in Analyse ein:
 - Sachverständige verstehen Modelle nicht mehr
- Analysemodelle werden perfektioniert:
 - Komplexität steigt unberechenbar an

Ursachen:

- kurzsichtige/unerfahrene Leitung:
 - Wasserfall-Modell wird angenommen
 - hohes Vertrauen in Analysefähigkeit
 - perfektionistischer Ansatz
- OOP-unerfahrene Programmierer:
 - keine Erfahrungswerte über nötige Tiefe
- vage definierte Ziele der Analyse:
 - Überanalysieren am Problem vorbei
 - Analysieren ohne Interaktion mit Nutzer

Ursachen: (fortgesetzt)

- verschiedene Modellierungsmethoden:
 - objektorientierte Entwicklung ist nicht formalisierbar
 - Erfahrungswerte spielen eine sehr grosse Rolle
 - Richtlinien sind vage

Lösung(smöglichkeit):

- inkrementelle Entwicklung:
 - schrittweises Heranarbeiten an die Softwarelösung
 - Aufbau auf bisherige Phasen ohne Änderungspotential zu vernachlässigen
- iterative Entwicklung:
 - kontinuierliche Reviews und Änderungen vorangegangener Phasen
- Hilfsmittel:
 - Use Case Tree

Fragen?

Kontext: Corncob

- Softwareentwicklung ist mühselig:
 - der einzelne geht unter
 - die Anerkennung geht an die Gruppe
- Firmen benutzen Anreizsysteme:
 - Förderung des persönlichen Wettbewerbs
 - Boni für bestimmte Ziele
- Firmenpolitik ist oft unstrukturiert

Überblick: Corncob

Alias:	Corporate Shark, Loose Cannon, Third World Informations Systems Trouble (TWIT), Complete Jerk
Zuordnung:	Managment-Antipattern (sozial)
Auftreten:	Unternehmen
Gründe:	Habgier, Stolz, Beschränktheit, Kurzsichtigkeit
Schlüsselsätze:	„Warum kann man mit Bill so schlecht zusammenarbeiten?“ „Die Firmenleitung hört auf denjenigen der am lautesten und längsten ruft.“

Symptome/Problem:

- Entwicklergruppen sind paralysiert:
 - einzelne halten Prozesse auf
- Personen äußern generelle Bedenken:
 - Softwarequalität wird benutzt um Vorgehensweisen in Frage zu stellen
 - Diskussionen verlieren immer wieder an Tiefe
 - es gibt keine Entscheidungsfindungsregeln

Symptome/Problem: (fortgesetzt)

- Entwicklung reagiert nur noch:
 - ständige Verbesserungsvorschläge halten vom Entwicklungsprozeß ab
 - einseitige Weiterentwicklung
- Manager greifen in Prozesse anderer Abteilungen ein:
 - Kompetenzen sind nicht klar definiert

Ursachen:

- der Corncob hat eigene Pläne:
 - Konflikt mit Zielen der Gruppe
- die Firmenleitung unterstützt den Corncob:
 - Auswirkungen des Verhaltens werden unterschätzt
 - Problemsicht wird vom Corncob vermittelt
 - das Bonussystem verleitet zum Verhalten

Ursachen: (fortgesetzt)

- es gibt grundlegende Verständigungsprobleme in Gruppen
- Firmenpolitik erlaubt Einmischung:
 - unklare Kompetenzen erlauben Eingriff in fremde Abteilungen
- Positionen sind unpassend besetzt

Lösung(smöglichkeiten):

- Unterstützung entziehen!
- kurzfristig (Konfrontation):
 - Verantwortung an Corncob übertragen
 - Gegenmeinung isolieren und Entscheidungsverfahren durchsetzen
 - generelle Bedenken hinterfragen

Lösung(smöglichkeiten): (fortg.)

- langfristig (Besserung oder Ausscheiden):
 - Versetzen von Corncobs in gemeinsame Gruppe
 - Beförderung auf einflußlose Posten (Peter Prinzip)
 - Kündigung

Lösung(smöglichkeiten): (fortg.)

- generell (klare Worte):
 - Aussprache der Person mit Vorgesetzten
 - Unterstützung bei Arbeitssuche

Variationen:

- Loose Cannon (Extrovertiertheit)
- Anachronist/TWIT (Fortschrittswiderstand):
 - persönliches Gespräch
- Bonus-Monster (Abschöpfer):
 - Bonussystem umstrukturieren/abschaffen
- Corporate Shark (persönliche Verbindung):
 - vermeiden/gemeinsam bekämpfen
- Karrieremensch

Variationen: (fortgesetzt)

- Feuerleger (Held der Arbeit)
- technologischer Fanatiker
- Egomane:
 - versetzen
- territoriale Corncobs
- Saboteure/Abwerber:
 - feuern

Ausnahme:

- Advocatus Diaboli:
 - existierende Architektur verteidigen
 - Referenz aufrechterhalten

Fragen?